

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

El C. **Héctor Kleemann Rodríguez**, quien conforma el concepto comercial conocido como **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA**, quienes están ubicados en el domicilio: Calle San Ulises 11, Coto Santa Karen, c.p. 45654, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. México; y que se tiene asignado a él mismo como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, agentes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Prospeccionar y promover en físico y/o en línea de asesoría de protección personal, patrimonial y empresarial.
- Comercializar en físico y/o en línea de **Pólizas de Seguros Personales y PYME's, de Accidentes y Enfermedades, de Seguros Empresariales y Corporativos, de Seguros de Vida, de Daños, de Seguros de Viajero**, entre otros; **Asesoría en Riesgo**, y **Consultoría** en protección patrimonial, personal y financiera, (consultoría personal, cursos, talleres y conferencias).
- Conformar y operar una **Red de Promotores y Asesores** con de agentes, promotores y enroladores de negocios.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información del cliente y/o empleados, de confirmación de pedidos y órdenes de compra, de renovación y entrega de pólizas de seguros, de realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, agentes y/o promotores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita con **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA** utilizará sus datos de identificación, contacto, biométricos, financieros y patrimoniales.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet de **ESFERA + PROTECCIÓN FINANCIERA**: www.epf.mx o podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: hector@epf.mx

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **10 de Octubre de 2023**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS